

ÁTALÁNYDIJAS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS (MINTA)

Amely létrejött

egyrésztől: **Eagle-Comp Kft, 1163 Bp., Katóka u. 42.** /továbbiakban Szolgáltató/

másrészről: /továbbiakban Megrendelő/

között "a" db szerver számítógép, "b" db asztali számítógép, "c" db laptop valamint "d" db lézernyomtató karbantartására és szoftver szaktanácsadásra.

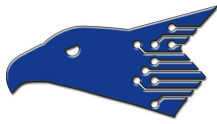
A szerződés részét képezi Megrendelő fizikai hálózati rendszerének (router-ek, switch-ek és egyéb hálózati eszközök) karbantartása, biztonságos távoli hozzáférés biztosítása, rendszereinek és felhasználói programjainak (MS Office, antivírus szoftverek,) és internet vonalának a felügyelete, üzemeltetése is.

1. Szolgáltató köteles fenti eszközöket személyesen vagy távoli hozzáférés segítségével átvizsgálni, ellenőrizni. Szolgáltató munkaidőben olyan szintű telefonos- és/vagy távszolgáltatást biztosít, mely segítséget nyújt a felmerülő problémák elhárítására.

2. Szolgáltató köteles - Megrendelő bejelentésére - a helyszínen vagy távoli hozzáférés segítségével két munkanapon belül a felmerülő hiba javítását megkezdeni.

3. Szolgáltató a javítás, kiszállás díját nem, de a beépített alkatrészek anyagköltségét Megrendelőnek számlázza. Jelen szerződés körén kívül eső megrendelés esetén Szolgáltató az elvégzett munka után mindenkor kiszállási- és óradíját számlázza. A számlát Megrendelő 8 napon belül kiegyenlíti.

4. Szolgáltató hardver beszerzések esetén szakmai tanácsot ad, ezeket beszerzi, (külön szerződés vagy szerződésmódosítás esetén) karbantartja. Tájékoztatja Megrendelőt szoftvereiről, felhívja figyelmét a szükséges



beszerzésekre, igény esetén jogtisztan szoftverekkel látja el. Megrendelő számítástechnikai kellékanyagokkal való folyamatos ellátását biztosítja.

5. Szolgáltatót a szakszerűtlen gépkezelés, illegális szoftverek használatából keletkező hátrány, idegen beavatkozás, elemi kár, mentés elmulasztása ill. vírusfertőzés miatti adatvesztés esetén felelősség nem terheli.

6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a munkája során tudomására jutott üzleti információkat harmadik fél részére nem adja át.

7. Megrendelő vállalja, hogy ezen szolgáltatások ellenértékét - **havi** **Ft** (azaz forint) + ÁFA - Szolgáltató számlája ellenében (OTP Bank Nyrt. 11716008-20107075 számlaszámra) 8 napon belül átutalja.

8. Jelen szerződés mindkét fél részéről hónap elsejével, de minimum 30 napos határidővel, egyoldalúan felbontható.

Fenti szerződés 2018.-én lép hatályba.

Budapest, 2018.

.....

Megrendelő

PH.

.....

Szolgáltató

PH.